

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ КО РЦСМПМК
А.Н. Чернова
« 21 » февраля 2022 года

Положение
о предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф»

1. Общие положения.

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее Положение) определяет порядок и условия оказания платных медицинских и немедицинских услуг (далее Платные услуги) потребителю (заказчику) государственным бюджетным учреждением здравоохранения Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (ГБУЗ КО РЦСМПМК) (далее - Учреждение).

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом «О медицинском страховании граждан Российской Федерации»;
- Постановлением правительства Калужской области о Программе государственных гарантий оказания жителям Калужской платной медицинской помощи на соответствующий год;
- Постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью на соответствующий год;
- Постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов);
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";
- Приказом - Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н "Об утверждении Единого плана

счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".

- Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«платная медицинская услуга» - медицинская услуга, оказанная сверх территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи – это возмездное оказание медицинской помощи за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на договорной основе;

«платная немедицинская услуга» - услуги немедицинского характера, оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее медицинские или немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и (или) немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - ГБУЗ КО РЦСМПМК, оказывающее платные медицинские и немедицинские услуги потребителям.

1.3. ГБУЗ КО РЦСМПМК оказывает платные медицинские и (или) немедицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения и на основании лицензии.

1.4. В учреждении потребителю (заказчику) предоставляются платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом учреждения.

1.5. При оказании платных медицинских услуг, сохраняется установленный режим работы учреждения. Платные медицинские услуги осуществляются в свободное от основной работы время, а также могут оказываться в основное рабочее время при условии выполнения государственного задания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления Медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Организация и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг.

2.1 Платные медицинские и немедицинские услуги осуществляются учреждением в рамках, заключенных с потребителем (заказчиком) договоров на оказание медицинских и (или) немедицинских услуг физическим или юридическим лицам.

2.2. Основанием предоставления платных услуг является добровольное желание потребителя (заказчика) получить определенную медицинскую и немедицинскую услугу на платной основе, оформленное в виде договора между потребителем (заказчиком) и учреждением.

2.3. Учреждение обеспечивает заказчика достоверной информацией в наглядной форме (на стенде), размещенном в общедоступном месте, на сайте Учреждения:

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- сведения о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских и немедицинских услуг;
- о режиме работы учреждения;
- о режиме работы специалистов учреждения, оказывающих платные медицинские и немедицинские услуги, об их профессиональной подготовке и уровне квалификации.
- телефоны горячей линии по всем вопросам оказания медицинской помощи, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей;
- телефоны администрации учреждения.

2.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Порядок оказания платных медицинских и немедицинских услуг.

3.1. Платные медицинские и немедицинские услуги могут оказываться работниками Учреждения как во внерабочее время, так и в основное рабочее время, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.2. Платные медицинские и немедицинские услуги населению, юридическим лицам предоставляется в рамках заключаемых договоров в письменной форме при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Работник финансово-экономического отдела на основе данных о расстоянии до места назначения и времени в пути, времени на мероприятии, времени ожидания пациента определяет стоимость медицинской и (или) немедицинской услуги, производит прием денежных средств в кассу, оформляет договор с заказчиком.

3.4. До заключения договора сотрудник ГБУЗ КО РЦСМПМК обязан своевременно

информировать Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, может снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.5. Расчёты с потребителями (заказчиками) за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями здравоохранения с применением контрольно-кассовой техники.

Расчеты с потребителем (заказчиком) без применения контрольно-кассовой техники возможны путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения.

3.6. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссионно с привлечением независимых экспертов.

3.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ.

3.8. Все претензии к учреждению здравоохранения оформляются Потребителем (заказчиком) письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

4. Бухгалтерский учет и отчетность.

4.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных услуг.

4.2. Средства, полученные по безналичному расчету, а также поступающие в кассу учреждения, зачисляются на лицевой счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг.

5.1. Источником финансовых средств при оказании платных медицинских и немедицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные, разрешенные законодательством источники;

5.2. Распределение денежных средств, поступивших от оказания платных услуг осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

5.3. Оплата труда работников, занятых оказанием платных услуг производится в соответствии с «Положением об оплате труда работников ГБУЗ КО «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф», занятых оказанием платных медицинских и немедицинских услуг»

Оставшиеся после уплаты всех налогов средства, полученные от предоставления платных

услуг, распределяются на нужды учреждения.

В утвержденный план финансово-хозяйственной деятельности, при необходимости в течение года могут вноситься изменения согласно установленному порядку.

6. Налогообложение.

6.1 Учет доходов, уплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг.

7.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу).

7.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют министерство здравоохранения области и другие государственные органы и организации в пределах своей компетенции, на которых законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

8. Заключение

8.1 В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения.